

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Margrit Brockhage, Brückentr. 8, 64859 Eppertshausen (nachfolgend „Verkäuferin“) und ihren Kunden über den Verkauf von Sternenkreis-Sets, Erweiterungs-Sets, Büchern, sowie die Durchführung von Sternenkreis-Aufstellungen, Workshops und Beratungen (nachfolgend „Produkte und Dienstleistungen“) abgeschlossen werden.

### **2. Angebot und Vertragsschluss**

2.1 Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Webseite der Verkäuferin stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

2.2 Durch Anklicken des Buttons „Hier bestellen“ auf der Webseite wird der Kunde direkt zu PayPal weitergeleitet, wo er die Zahlung abschließen kann. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Verkäuferin die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt.

2.3 Alternativ kann der Vertrag auch telefonisch oder per E-Mail zustande kommen. In diesem Fall erfolgt die Annahme der Bestellung ebenfalls durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Die Zahlung erfolgt bar, über PayPal oder Kreditkarte. Eine Ratenzahlung kann nach Vereinbarung ermöglicht werden.

3.3 Die Zahlung ist sofort nach Vertragsschluss fällig.

### **4. Lieferung und Leistungsbedingungen**

4.1 Die Lieferung der physischen Produkte erfolgt nach Zahlungseingang per Paketzustellung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

4.2 Präsenzveranstaltungen (Sternenkreis-Aufstellungen, Workshops, Beratungen) finden am vereinbarten Ort oder in einem dafür vorgesehenen Seminargebäude statt.

4.3 Die Lieferzeiten und -bedingungen werden individuell mit dem Kunden vereinbart.

### **5. Widerrufsrecht und Teilnahmebedingungen bei Veranstaltungen**

5.1 Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, haben ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Bestimmungen.

5.2 Das Widerrufsrecht gilt nicht für personalisierte Produkte und Dienstleistungen, die auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, sowie für Veranstaltungen, die zu einem festen Zeitpunkt stattfinden.

5.3 Für Veranstaltungen gelten zusätzlich folgende Teilnahme- und Stornierungsbedingungen:

5.3.1 Ersatzpersonen: Kunden haben das Recht, eine Ersatzperson zu benennen, die an ihrer Stelle an der Veranstaltung teilnimmt, sofern die Benennung der Ersatzperson schriftlich mindestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn erfolgt. Die Benennung einer Ersatzperson ist kostenlos.

5.3.2 Teilrückerstattung bei Stornierung: Bei einer Stornierung der Teilnahme an der Veranstaltung bis zu 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgt eine Teilrückerstattung in Höhe von 50 % des Veranstaltungspreises. Erfolgt die Stornierung weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

5.3.3 Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter: Sollte die Verkäuferin gezwungen

sein, eine Veranstaltung abzusagen, werden die Kunden unverzüglich informiert. Die Kunden haben in diesem Fall das Recht, zwischen einer vollständigen Rückerstattung des bereits gezahlten Veranstaltungspreises oder einer Gutschrift für einen Ersatztermin zu wählen.

## **6. Haftungsbeschränkung**

6.1 Die Verkäuferin haftet uneingeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

6.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Verkäuferin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung der Verkäuferin auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

6.3 Im Übrigen ist die Haftung der Verkäuferin bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## **7. Datenschutz**

Die Verkäuferin verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Webseite der Verkäuferin.

## **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

8.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Verkäuferin und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

8.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Verkäuferin.

## **9. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.